

Muutoksia Taipalsaaren vesihuoltolaitoksen laskutukseen

Maaliskuusta 2021 lähtien Taipalsaaren vesilaitoksen laskutuspalvelut toteuttaa Lappeenrannan Energia. Veden sopimukseen ja toimitukseen liittyvä asiakaspalvelu sekä mittareiden ylläpito- ja huoltotyöt säilyvät edelleen kunnalla. Muutos ei vaadi asiakkailta mitään toimenpiteitä.

Taipalsaaren vesilaitoksen laskutus siirtyy Lappeenrannan Energialle. Samassa yhteydessä maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu ja maksuvalvonta siirtyvät Lappeenrannan Energian asiakaspalvelukumppanille Ropo Capitalille.

Asiakkaille muutos näkyy maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun aiempaa laajempina aukioloaikoina sekä pieninä muutoksina veden laskun ja lukeman ilmoituskortin ulkoasussa.

Veden toimitukseen liittyvä asiakaspalvelu sekä mittareiden ylläpito- ja huoltotyöt säilyvät kunnilla. Näissä asioissa kuntien asiakkaita palvelee edelleen tutut kuntien omat palvelupisteet ja palvelukanavat.

Jatkossa Taipalsaaren vesilaitoksen asiakkailta on mahdollista käyttää Lappeenrannan Energian MinunEnergia palvelua sähkön lisäksi myös veden osalta. Kunta ottaa palvelun käyttöön kesän aikana. Palveluun voi ilmoittaa suoraan vesilukemat sähköisesti tietokoneella tai älypuhelimella sekä seurata omaa veden kulutustaan. Muutoksella valmistaudumme myös vesilaitoksen digitalisuuden edistämiseen ja esimerkiksi etäluettavien vesimittareiden asennuksiin tulevaisuudessa.

MinunEnergian avulla asiakkaat voivat seurata kodin, kiinteistön tai mökin energian- ja vedenkulutusta. Palvelu on maksuton.

Taipalsaaren kunnan vesilaitos parantaa tiedottamistaan ja tulee ottamaan käyttöön häiriöviestintäpalvelun. Viestintä tulee tapahtumaan tekstiviestitse tai sähköpostitse. Tämä johdosta kunnan internetsivuilla avataan palvelu, jossa vesiasiakkaita pyydetään käymään antamassa toimivat puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet, jos haluaa saada häiriötilanteista tiedotteita.

Lisätietoja asiasta antaa Taipalsaaren kunnasta:

Samuli Kakko
Tekninen johtaja

TAIPALSAAREN KUNTA
TEKNISET PALVELUT
Kellomäentie 1
54920 Taipalsaari
puh. 040 774 9252
samuli.kakko@taipalsaari.fi

Merja Tikander
Palvelusihteeri

TAIPALSAAREN KUNTA
TEKNISET PALVELUT
Kellomäentie 1
54920 Taipalsaari
puh. 040 710 6087
merja.tikander@taipalsaari.fi