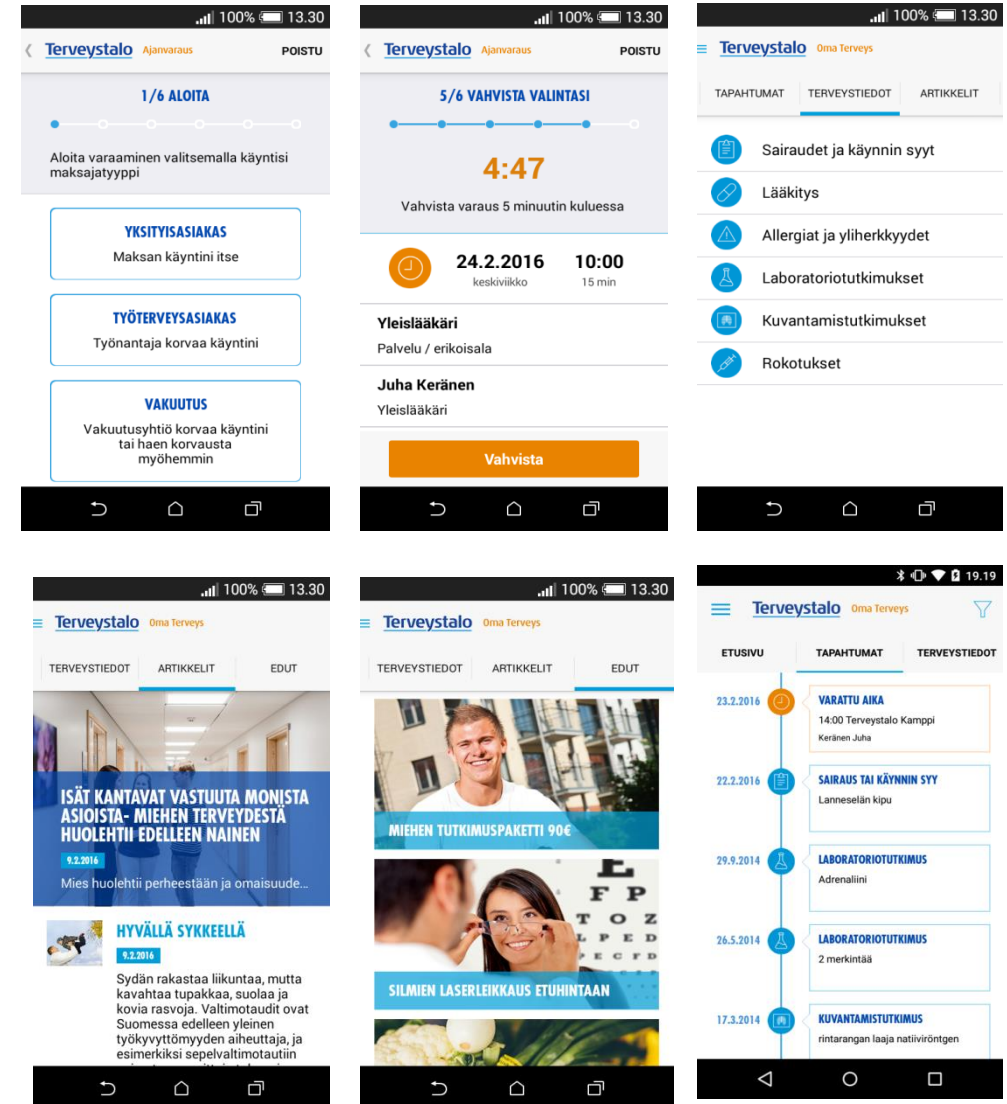


Terveystalo Oma Terveys – terveytesi omissa käsissäsi

- Oma Terveys on verkkopalvelu ja mobiilisovellus, josta löydät aina kätevästi omat terveystiedot sekä varaat käyntejä ja olet yhteydessä lääkäriin tai uusit kätevästi reseptisi.
- Palvelusta käyttäjä voi
 - tarkastella omia terveystietoja
 - tavoittaa yleislääkärin ja hoitajan 24/7 chat-palvelun avulla (yksityis- tai työterveyskäynti)
 - nähdä menneet ja tulevat vastaanottokäynnit
 - nähdä omat diagnoosit, reseptit, laboratoriotulokset ja kuvantamislausekset
 - nähdä omat rokotukset sekä terveydentilan seurantatiedot, esim. verenpaine (myös raja-arvot ja suositukset jatkohoidosta) ja allergiat
 - varata ajan ja ilmoittautua vastaanotolle helposti
 - nähdä tietoa terveydestä ja hyvinvoinnista omien toiveiden ja valintojen mukaan
 - saada rahanarvoisia etuja, etuasiakkuusedut
 - tarkastella lastensa terveystietoja

Terveystalo



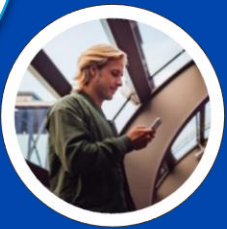
LÄÄKÄRI-CHAT 24/7





Lääkäri-chat 24/7

- Terveystalon kokeneet yleis- ja työterveyslääkärit vastaavat 24/7
- yli puolet lääkäreistä on työterveyslääkäreitä
- lääkäri on aina Suomessa – potilas voi ottaa yhteyttä mistä päin maailmaa tahansa
- nopea vasteaika myös yöllä, ei turhaa odottelua
- yli 95% asioinneista pystytään hoitamaan chat-vastaanotolla
- potilaan asiointi voidaan siirtää hoitajan- ja lääkärin välillä saumattomasti
- pitkä kokemus chat-vastaanotoista - jo yli 250.000 vastaanottoa
- lääketieteellistä laatua seurataan sairauskertomustiedoista
- asiakastyytyväisyys jatkuvasti erinomaisella tasolla
- chat-vastaanotto on vain työterveydessä Kela-korvattava



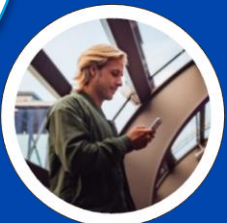
RESEPTI UUSIKSI-CHAT





Resepti uusiksi-chat

- arkisin 7-21
- reseptin uusinta eReseptinä tehdään chat-vastaanoton aikana
- mahdollistaa reseptiasioiden hoidon tarvittaessa vaikka apteekkiasioinnin yhteydessä
- lääkäri tarkistaa lääkityksen soveltuvuuden ja ohjelmoi mahdollisesti tarvittavat kontrollitutkimukset
- etävastaanotoilla ei uusita keskushermostoon vaikuttavia uni- ja rauhoittavia lääkkeitä eikä lääkkeitä, joihin liittyy valvovan viranomaisen arvioimana väärinkäytön mahdollisuus
 - erityislupavalmisteet ja muut rajoituksia sisältävät lääkemääräykset uusitaan aina hoitavan lääkärin toimesta



HOITAJA-CHAT 24/7





Hoitaja-chat 24/7

- Terveystalon omat koulutetut sairaanhoitajat vastaavat 24/7
- chatbot täydentää tekoälyavusteisesti hoitajan tekemää hoidon tarpeen arviota
- hoitajalla on myös yöllä mahdollisuus konsultoida vastaanoton aikana Terveystalon yleislääkäreitä ja tarvittaessa siirtää keskustelu Lääkäri-chat 24/7-vastaanotolle
- etävastaanotosta kirjataan tiedot sairauskertomusjärjestelmään, potilaan luettavissa OmaTerveys-sovelluksesta
- hoitaja varaa myös tarvittavat ajat ja antaa kotihoito-ohjeet
- voidaan laatia henkilökohtainen digitaalinen OmaSuunnitelma
- käytettävissä hoidon tarpeen arviointiin pohjautuvassa palvelu-ohjauksessa tai täydentävänä palveluna työterveyssopimuksessa

